

郑州铝都阀门有限公司

企业社会责任报告

(2024 年度)

郑州铝都阀门有限公司

【2025 年 1 月】



序言：

郑州铝都阀门有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断持续健康稳定发展的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，秉承“科技创新、产业报国、品味生活”的愿景，坚持“诚信、担当、团结、协作”的核心价值观，以“为客户创造价值”为经营理念，打造“以人为本，为员工提供因人而异的发展舞台”的人才发展平台。

自 1993 年创办以来，公司就在章程中定下“产业报国”并一直朝着这个方向努力。三十多年来，在党和政府的政策指引下，在全体员工的共同努力和广大客户的大力支持下，公司依靠自身的技术优势和良好的市场基础，在竞争中脱颖而出，成为阀门行业的领头羊。

目 录

一、公司简介	1
二、经营与发展情况	4
(1) 公司主要业务情况	4
(2) 公司经营指标	4
(3) 市场及推广情况	4
(4) 项目研发情况	5
(5) 信息化建设	5
三、公司治理	6
四、环境保护与可持续发展	8
五、社会责任情况	9
(1) 股东及投资者权益保护	9
(2) 职工权益保护	9
(3) 供应商客户权益保护	10
六、公司未来展望	11

一、公司简介

郑州铝都阀门有限公司是一家股份制企业，注册资金 6168 万元。公司成立于 1993 年，其前身为郑州市上街铝都蝶阀厂，有 30 多年的阀门设计制造经验。公司坐落于郑州市上街区先进制造业开发区，这里产业优势和区位优势独特、环境优良，交通顺达便利。公司占地 30145.38m²，总建筑面积 43699.83m²，总投资 8762.40 万元，拥有一支强大的技术队伍。

郑州铝都阀门有限公司是国家阀门行业优秀企业，建立了现代化企业制度的中小企业。公司先后取得 ISO 9001 质量体系认证、ISO 45001 健康安全体系认证、ISO 14001 环境体系认证、欧盟 CE 认证、英协 WRAS 认证、SIL 功能安全认证、测量管理体系认证证书、能源管理体系认证、HSE 健康安全环境管理体系认证、中国环境标志（II 型）产品认证、知识产权管理体系认证、两化融合管理体系评定证书，以及 AAA 级信用等级认证、AAA 级诚信经营示范单位认证、AAA 级资信等级认证、AAA 级资信等级认证、AAA 级重合同守信用单位认证、AAA 级质量服务信誉单位认证。公司 2001 年获得河南省卫生厅颁发的饮用水安全许可证；2002 年取得中华人民共和国进出口资格证书；2006 年成为中国城镇供水排水协会设备委员会管道设备物资部成员单位；2020 年申报 4 项科学技术成果，荣获 2 项国内领先、2 项国内先进；2021 年取得 4 项消防产品认证；2022 年申报成立河南省工程技术研究中心；2023 年取得美国石油学会 API609 认证，是中石油、中石化、中海油等国家重要石油、化工企业的优质供应商，公司荣获了“专精特新”中小企业、“河南省安全生产示范单位”、“三星单位”、“先进企业”等多项荣誉称号，“铝通”商标荣获“河南省著名商标”。公司自成立以来，一直

深受客户的信赖，产品远销欧洲、美洲等多个国家和地区，在国内、外市场建立了良好的信誉。同时于 2022 年 8 月正式实施用友 U8ERP 系统替代管家婆 ERP 及金蝶 KIS 管理系统新增生产管理模块等，提升公司信息安全管理水平，且办公不受空间与时间约束，显著提升了办公效率。

郑州铝都阀门有限公司技术力量雄厚，拥有 74 项国家技术专利。参与起草团体标准 2 项：《管力阀》(T/HNFM 002—2023)、《城镇供热用焊接偏心半球阀》(T/HNFM 001—2023)。公司同国内外院校级企业密切协作，全面采用 CAD、CAE 计算机辅助设计，使产品内在品质和外在个性化设计紧密结合，满足了国内外用户的需求以及现代化生产的需要。公司拥有铸造、机械加工、装配、试验等完整体系，可根据客户要求设计生产双向金属密封蝶阀、偏心半球阀、法兰式蝶阀、伸缩式蝶阀、弹性软密封闸阀、对夹式蝶阀、管力阀、金属硬密封旋球阀、微阻缓闭止回阀、伸缩器等系列产品。产品共分十大类，九百多个规格，设计独特，结构新颖，质量可靠，维修方便，高效节能。阀门产品可以分别按照国际 GB、JB、美标 ANSI、API、AWWA、MSSP、英标 BS、德标 DIN、法标 NF、欧标 EN、日标 JIS 标准设计、生产。公称压力从 0.25Mpa—10.0Mpa，公称口径从 DN40—DN4000，以满足国内外不同市场、不同工况的技术要求。公司拥有大型精良的机加工设备、先进的检验设施以及完善的检测手段。产品全部按照 ISO 9001 质量体系标准设计、制造。多年来，公司产品被广泛运用于石油、化工、电力、供水、污水处理、冶金、造纸、矿山、市政建设等诸多行业的重点工程，深受国内外用户好评。

“铝通”品牌系列产品以科技为先导，严格按照现代化科学管理方式

和可靠质量保证体系进行生产，以合理的价格面向市场，以优质的服务让顾客满意。

创精品，打造国际品牌，创新技术，立足与世界同行业产品相媲美，是铝都人孜孜以求的目标。为此，铝都人围绕用户需求，创一流质量管理水平，创一流的服务质量，产品实行三包。铝都人相信，顾客就是上帝，顾客是企业效益的创造者。郑州铝都阀门有限公司建立了完善的售后服务体系，通过远程支持、现场维护、指导培训等快速反应机构实现对顾客的承诺，赢得了顾客的广泛赞誉。

郑州铝都阀门有限公司在今后的发展中，愿和国内外新老客户、业界同行携手共进，再创辉煌！

二、经营与发展情况

（1）公司主要业务情况

公司主要从事阀门等相关产品的研发、制造、销售和服务。主营产品有蝶阀、旋球阀、管力阀、伸缩器等。公司产品被广泛运用于石油、化工、电力、供水、污水处理、冶金、造纸、矿山、市政建设等诸多行业的重点工程。

（2）公司经营指标

公司把握行业发展趋势，深化战略方向，不断丰富产品结构，积极布局国内市场，实现净利润同比大幅增长。科技创新和新产品、新服务逐渐突显利润增长点。2024年度，公司实现营业收入为9514.13万元，利润总额为417.15万元。

（3）市场及推广情况

随着阀门行业的市场不断扩大，竞争必将加剧，生产企业应树立品牌意识，不断创新，适时推出适应市场的新型产品，以此来创造市场差异化策略，积极谋求市场竞争优势。

产品营销应建立完善的销售网络，组建强大的销售队伍，经验丰富的营销人员对销售队伍进行经常性的业务培训，来提高销售人员的业务知识和水平。公司制定出五年发展规划，调整产品结构，整合市场营销网络，制定营销策略，迅速提高营销能力，提升效益，培养提高客户忠诚度，建立长期的稳定的合作关系，按照企业战略方针稳步发展企业。

公司持续加强品牌销售体系建设，聚焦目标战略客户群，提升市场响

应速度，在夯实传统产品的基础上，积极拓展新产品、新服务的增量市场，持续保持着主营产品市场优势地位，迎合了消费者需求的产品才会有自己的市场，不断追求质量，不断创新的产品才有可能占有更大的市场。

（4）项目研发情况

公司现有的技术研究中心制定了严格、科学的科研机构管理办法，并有一整套切实可行的科研开发程序。在强化自身研发平台建设的同时，还加强了与大专院校、流体控制阀门研究机构的合作，充分利用他们的科研平台，确保了流体控制阀门研发的顺利开展。公司有丰富的产业化经验和队伍，历年来不断的新产品产业化，造就了能以较高速度将新产品转化为生产力的产业化队伍公司具有稳定的研发资金保证，公司每年按销售额 3%-6% 的资金投入到研发。

（5）信息化建设

公司将不断深化两化融合体系建设，陆续上线研发管理系统、生产 MES 系统，节省人力资源，智能化应用精准提升研发项目、生产的过程管控能力，提高研发及生产效率，进一步完善公司信息化体系。

三、公司治理

公司严格按照《公司法》和其他有关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，健全公司内部管理和控制制度，提升公司治理水平，规范公司运作，保证公司高效运转。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》的相关规定和要求，规范股东大会的召集、召开、表决程序，平等对待所有股东，股东大会采用现场投票与网络投票结合的方式，确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

（二）关于公司与实际控制人

公司具有独立完整的业务和自主经营的能力，在人员、资产、业务、管理机构、财务核算体系等方面独立于实际控制人及其控制的其他企业。报告期内公司与实际控制人及其控制的其他企业不存在关联交易。

公司董事会、监事会和内部管理机构依照《公司法》、《公司章程》的规定独立运作。公司的董事、监事均根据《公司法》和《公司章程》的规定选举产生，通过合法程序进行；公司的高级管理人员均由董事会聘任或解聘。

（三）关于董事与董事会

公司董事会设董事 1 名，监事 1 名。公司董事会人数和人员构成符合相关法律、法规的要求。

（四）关于监事和监事会

公司监事会由 1 名监事组成，监事会的人数及结构符合法律法规和《公司章程》的要求。公司各监事在《公司章程》、《监事会议事规则》等制度和股东大会赋予的职权范围内依法行使监督权，对公司重大事项、财务状

况以及董事、高管人员履行职责情况的合法合规性进行有效监督，切实维护全体股东的合法权益。

（五）关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露管理办法》、《公司章程》等相关制度的规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露信息。

公司认真接待投资者及调研机构的来访和电话咨询，及时答复投资者互动交流平台的提问，对待来访接待工作秉持公平、公正、公开的原则，保障所有投资者平等地享有知情权及其他合法权益。

（六）关于公司和相关利益者

公司充分尊重并维护利益相关者的合法权益，加强与各方的沟通和交流，实现与客户、员工、股东、社会等各方利益的协调平衡，维护各方权益，积极履行企业社会责任，为公司健康、稳定发展提供了有力保障。

四、环境保护与可持续发展

公司建立了 ISO14001 环境管理体系、ISO50001 能源管理体系、绿色工厂管理体系，在日常管理中，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护政策法规和标准，持续加大环保管理力度，从精细化到规范化，及时修订管理制度，强化内部管理，严格规范操作，主动接受环境现场执法检查 and 监督管理，加大节能减排投入和技术改造力度，积极实施清洁生产，发展循环经济，提高资源循环利用，减少污染物排放，确保环境安全。

公司大力发展循环经济，按照“低碳、环保、绿色”的原则开展生产经营和技术改造，根据环境保护的要求，进行项目的设计与建设，促进企业经营循环发展。

五、社会责任情况

（1）股东及投资者权益保护

公司严格按《公司法》等相关法律法规规范要求，及时、准确、真实、完整进行信息披露工作；不断完善内控体系及治理结构，相关经济活动严格规范操作；通过实地调研、电话、电子邮箱、公司网站和投资者关系互动平台等多种方式与投资者进行沟通交流，提高了公司的透明度和诚信度。

（2）职工权益保护

公司一直坚持以人为本的人才理念，遵循公平性、竞争性、激励性、经济性、合法性的原则，建立统一的薪酬平台，实现按价值付酬。公司针对不同的工作岗位实行不同的薪酬绩效考核方式，工资结构包含基本工资、绩效工资、奖金、特殊奖励、福利等。

公司致力于打造“为员工提供因人而异的发展舞台”，组织开展全方位的培训工作。2024年度，公司组织培训23场；总参训367人次，总学时523小时。培训以专业知识、专业技能、通用技能三个维度开展，其中专业知识培训14场，专业技能培训12场，通用技能培训7场，包含《消防安全培训》、《应急救援培训》等。通过综合培训，显著提升了员工的业务技能，丰富了员工的通用知识，打造了培训日常化、学习工作化、工作学习化的文化特色。为员工营造了一个公平竞争，积极向上，共同提升的工作环境。

公司工会充分履行代表职工利益的职能，召开职工代表大会，在制定、修改或者决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，皆有工会和职工代表参与，落实了职工的知情权、参与权、表决权和监督权；并采用合理化建议、监督检查等形式，广泛听取职工意见和建议。针对职工代表大会提出的建议，逐一落实整改，及时反馈信息。

（3）供应商客户权益保护

公司坚持“为客户创造价值”的经营理念，以“有正气、有实干、有激情、有担当”的四有工作精神投入到产品生产和服务当中，突出质量机制，全面提高服务体系运行的有效性，切实提高产品和服务质量水平。

公司坚持“诚信、担当、团结、协作”的价值观，以合作为纽带，以诚信为基础，促进供需双方的共同发展。把供应商作为企业价值链上重要的环节，从资金、技术等方面进行帮助、扶持。通过开展深化供应商管理机制、与关键供应商建立长效联系机制等手段，推动供应商不断改进服务质量，从而促进了供应商质量管理水平的提升。

六、公司未来展望

公司秉承创新驱动发展的理念，加大科技创新力度，规范市场运作，抓住“十四五”国家战略性产业带来的发展机遇，进一步优化资源配置及业务结构，巩固和提高现有产品在细分行业的领先地位，引领阀门产品的制造水平。创精品，打造国际品牌，创新技术，立足与世界同行业产品相媲美，是铝都人孜孜以求的目标。为此，铝都人围绕用户需求，创一流质量管理水平，创一流的服务质量，产品实行三包。铝都人相信，顾客就是上帝，顾客是企业效益的创造者。郑州铝都阀门有限公司建立了完善的售后服务体系，通过远程支持、现场维护、指导培训等快速反应机构实现对顾客的承诺，赢得了顾客的广泛赞誉。